



Kaufleute für Tourismus und Freizeit (m/w/d)

Aufgaben: Was machen Kaufleute für Tourismus und Freizeit?

Kaufleute für Tourismus und Freizeit entwickeln, vermitteln und verkaufen touristische Produkte und Dienstleistungen: Beispielsweise informieren und beraten sie - ggf. in einer Fremdsprache - Interessenten zum touristischen und kulturellen Angebot einer Region bzw. eines Ortes und nehmen Reservierungen sowie Buchungen entgegen. Sie geben Auskünfte, z.B. über die Öffnungszeiten von örtlichen Einrichtungen, verteilen oder verkaufen Informationsbroschüren, stellen touristische Angebotspakete zusammen und kalkulieren hierfür Preise. Ferner initiieren und koordinieren sie Freizeitangebote unter Berücksichtigung der Zielgruppen bzw. Kundenwünsche. Sie planen Veranstaltungen und stellen deren Organisation sicher. Dabei arbeiten sie eng mit Partnern vor Ort zusammen, z.B. Vereinen, bauen Netzwerke auf und pflegen diese. Außerdem fördern sie durch Öffentlichkeitsarbeit und Werbung den regionalen Tourismus.

Einstellungsvoraussetzungen

- allgemeine Hochschulreife (Abitur) bzw. Fachhochschulreife (Fachabitur)
- Mindestens befriedigende Noten in den Fächern Deutsch und Mathematik im aktuellen Schulzeugnis oder im relevanten Abschlusszeugnis
- Deutsche Staatsangehörigkeit oder EU-Angehörigkeit
- Führungszeugnis ohne Einträge
- Gesundheitliche Eignung

Wir erwarten folgende Verhaltensweisen und Kompetenzen:

- gute Umgangsformen, Höflichkeit, freundliches Wesen
- gepflegtes Äußeres (vor allem bei Tätigkeiten mit unmittelbarem Kundenkontakt)
- Einfühlungsvermögen (Umgang mit anspruchsvollen Kunden)
- Begeisterungsfähigkeit, Überzeugungskraft (z. B. um Gäste von den Angeboten einer Tourismusregion zu überzeugen)
- Beratungsfähig (z. B. Beraten der Feriengäste hinsichtlich der Angebote am Urlaubsort)
- Neigung zu schriftlicher Tätigkeit, zu Büro- und Verwaltungsarbeiten, zum Umgang mit Daten und Zahlen (z. B. Finanzierungspläne für Veranstaltungen ausarbeiten)
- Neigung am kaufmännischen und wirtschaftlichen Erfolg orientierten Denken
- Freude am planen und organisieren (z. B. bei Veranstaltungen)
- Fähigkeit im Umgang mit der EDV

Informationen zur Ausbildung:

Das Ausbildungsverhältnis beginnt zum 01.08.2025 und dauert drei Jahre. Es handelt sich um eine duale Ausbildung. Die schulische Ausbildung findet in Blockunterricht in Mayen statt. Die fachliche Ausbildung findet in den drei touristischen Standorten (Gerolstein, Hillesheim und Stadtkyll) statt.

Zwischenprüfung

Der Prüfling soll nachweisen, dass er

1. Kundengespräche vorbereiten,
2. Reiseformen erarbeiten und zielgruppengerecht auswerten,
3. Informationen zu Preis- und Leistungsangeboten von Leistungsträgern recherchieren sowie
4. wirtschaftliche und soziale Prozesse im Unternehmen berücksichtigen kann.

Schriftliche Abschlussprüfung

- Geschäftsprozesse im Tourismus: 150 Minuten
- Kaufmännische Steuerung und Dienstleistungen in der touristischen Wertschöpfungskette: 90 Minuten
- Wirtschafts- und Sozialkunde: 60 Minuten

Mündliche/Praktische Abschlussprüfung

Im Prüfungsbereich fallbezogenes Fachgespräch soll der Prüfling nachweisen, dass er

1. Aufgabenstellungen analysieren und Lösungswege entwickeln und begründen,
2. Geografiekenntnisse anwenden, service-, kunden-, und ergebnisorientiert sowie situationsbezogen kommunizieren,
3. wirtschaftliche, rechtliche und ökologische Zusammenhänge beachten kann.

Der Prüfling soll eine von zwei ihm zur Wahl gestellten Aufgaben lösen. Der Prüfling erhält eine Vorbereitungszeit von 15 Minuten. Die Prüfungszeit beträgt 20 Minuten.

Lernfelder der schulischen Ausbildung:

- Lernfeld 01: Die eigene Rolle im Unternehmen selbstverantwortlich mitgestalten
Lernfeld 02: Ein Unternehmen der Tourismus- und Freizeitbranche repräsentieren
Lernfeld 03: Rahmenbedingungen der nationalen und regionalen Tourismus- und Freizeitbranche analysieren
Lernfeld 04: Kunden über regionale Produkte und Leistungen der Tourismus- und Freizeitbranche zielorientiert beraten
Lernfeld 05: Geschäftsprozesse in Unternehmen der Tourismus- und Freizeitbranche erfassen
Lernfeld 06: Waren und Anlagegüter für Unternehmen der Tourismus- und Freizeitbranche beschaffen und verwalten
Lernfeld 07: Märkte der Tourismus- und Freizeitbranche analysieren und Marketingstrategien ableiten
Lernfeld 08: Touristische und freizeitwirtschaftliche Produkte und Leistungen planen und gestalten
Lernfeld 09: Touristische und freizeitwirtschaftliche Produkte und Leistungen verkaufen
Lernfeld 10: Geschäftsprozesse in Unternehmen der Tourismus- und Freizeitbranche erfolgsorientiert steuern
Lernfeld 11: Veranstaltungen planen, durchführen und nachbereiten
Lernfeld 12: Externe Einflüsse auf die wirtschaftliche Situation von Unternehmen der Freizeit- und Tourismusbranche analysieren
Lernfeld 13: Ein Projekt in der Tourismus- und Freizeitbranche planen, durchführen und auswerten

Arbeitsgrundlagen:

Die regelmäßige wöchentliche Arbeitszeit beträgt 40 Stunden.
Der Urlaubsanspruch beläuft sich jährlich auf 29 Tage.

Gehalt während der Ausbildung

- 1. Jahr: 950 Euro
- 2. Jahr: 1.050 Euro
- 3. Jahr: 1.200 Euro

Bewerbungsunterlagen:

Ihre Bewerbung richten Sie bitte per E-Mail inklusive

- eines tabellarischen Lebenslaufes
 - eines Lichtbildes und
 - Kopien der letzten Schulzeugnisse
- als pdf-Dokument an die u.a. E-Mailadresse

Kontakt

Frank Reuter

Tel.: 06591/ 13 3006

Mail: reuter@gerolsteiner-land.de



GEROLSTEINER LAND

Gerolstein | Hillesheim | Obere Kyll

